

Általános szerződési feltételek

Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Dr. Leszkovenné dr. Nagy Andrea e.v.

Szolgáltató címe: 3533 Miskolc, Szervezet u. 34.

Szolgáltató adószáma: 57944683-1-25 Elérhetőségek:

Telefonszám: 70/607-3222

Email cím: kapcsolat@lnamarketing.hu

Nyilvántartásba bejegyző hatóság megnevezése: NAV

Nyilvántartásba vétel száma: 56614905

Kamarai tagság: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

Tárhelyszolgáltató neve: Websupport Magyarország Kft.

Tárhelyszolgáltató székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Elérhetőségére vonatkozó adatok:

Email cím: info@tarhelypark.hu

Telefonszám: +36 1 700 4140

Ügyfélszolgálat

Munkanapokon: 9:00 – 17:00

Ebédidő: 12:00 – 12:30

Az általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ászf) a szolgáltató <https://www.lnamarketing.hu/> weboldalán elérhető szolgáltatásokra terjed ki:

- Webjog csomag kezdő webdesignereknek,
- Webjog konzultációs csomagok,
- Letölthető PDF-k értékesítése,

- Webináriumok tartása

A szolgáltatások tartalma

Webjog csomag kezdő webdesignereknek: arculat- és honlapkészítési szolgáltatásaiknak a saját weboldalukon történő megjelentetéséhez és szerződéskötéshez nyújt konzultációt és jogi dokumentum csomagot

Webjog konzultációs csomag tartalma honlappal rendelkező (vagy azt tervező) vállalkozások részére: honlap átvizsgálás, javításra irányuló instrukciók adása, a honlaphoz kapcsolódó jogi kérdésekre válaszadás, utólagos javítások áttekintése

A szolgáltató kijelenti, hogy tevékenységi körében eljárva nem végez ügyvédi tevékenységet, nem lát el ügyvédi képviselést, ügyvédi kamarának nem tagja.

A szolgáltatónak a szolgáltatása keretében végzett tevékenysége nem minősül jogi tanácsadásnak.

A szolgáltató kijelenti, hogy tevékenységét jogász végzettséggel, üzletviteli tanácsadás keretében látja el.

A szolgáltatások részei

Webjog csomag kezdő webdesignereknek:

- 60 perc személyes konzultáció
- igényfelmérés alapján a megbízó honlapjának jogi szempontból történő átvizsgálása és javaslatok tétele (leendő honlaponál szempontok áttekintése)
- honlap-webshopkészítés és kisarculat megbízási szerződés főbb tartalmi elemeinek áttekintése
- az igényfelmérésben szereplő megbízói kérdésekre válaszadás
- a honlapra vonatkozó jogszabályi környezet áttekintése
- a honlaphoz csatolandó jogi dokumentumok főbb tartalmi elemeinek áttekintése
- honlap utólagos áttekintése

Jogi dokumentum csomag tartalma:

- vállalkozási szerződés sablon honlap-, webshopkészítésre
- megbízási szerződés sablon kisarculat tervezésre
- impresszum
- adatkezelési tájékoztató
- süti tájékoztató

A jogi dokumentum csomag alatt azokat a minta dokumentumokat értjük, amelyek a konzultációt követően kerülnek a megbízó részére átadásra. A dokumentumokat a megbízó a konzultáción közösen átbeszéltek alapján maga tölti ki és csatolja a saját honlapjához.

Webjogi konzultáció honlappal rendelkező (tervező) vállalkozások részére:

- 30 vagy 60 perc személyes konzultáció
- honlap előzetes átvizsgálása jogi szempontból, képernyőfotók és instrukciók készítése
- instrukciók átbeszélése a konzultáción
- az igényfelmérőben megadott kérdésekre válaszok adása
- a jogszabályi környezet szükséges mértékű áttekintése
- a honlaphoz csatolt tájékoztatók előzetes áttekintése és javaslatok adása
- az adott instrukciók alapján javított honlap ellenőrzése

Letölthető PDF-k értékesítése: a szolgáltató különböző, honlapok szabályosabb kialakítását, működtetését, online jelentlélet segítő tájékoztató anyagokat, checklistákat készít, melyek értékesítésre kerülnek.

Webináriumok tartása: a szolgáltató honlapok szabályosabb kialakításához, működtetéséhez webjogi tárgyú, a jogtudatoságot elősegítő, szemléletformáló online előadásokat tart.

A szolgáltató kijelenti, hogy tevékenységi körében eljárva nem végez ügyvédi tevékenységet, nem lát el ügyvédi képviselőt, ügyvédi kamarának nem tagja, a szolgáltatása keretében végzett tevékenysége nem minősül jogi tanácsadásnak. A Megbízott kijelenti, hogy tevékenységét jogász végzettséggel üzletviteli tanácsadás keretében látja el.

A csomagok, szolgáltatások rendelésének menete

A látogató a szolgáltató <https://www.inamarketing.hu/> webhelyén, az ott található aloldalakon szereplő szolgáltatásokat a

“Megrendelem a csomagot” gombra kattintással kezdeményezheti a szolgáltatások megrendelését.

Ekkor a látogató a csomagok, szolgáltatások úgynevezett termék oldalára kerül, ahol a **“Kosárba teszem”** gombra kattintással **új oldalon kerülnek a csomagok, szolgáltatások a kosárba**. Ezeken az oldalakon a látogatónak több lehetősége is van:

- folytatja a vásárlást (visszakerül a termékoldalra)
- kuponkódot ad meg (a kuponkód aktiválásra kerül)
- törli a rendelést (visszakerül az előző oldalra)
- tovább halad a pénztárhoz.

“Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva a látogató a pénztár oldalra érkezik, ahol:

- megadhatja a Számlázási adatokat,
- a megrendeléshez Megjegyzéseket fűzhet,
- látja a teljes rendelés adatait,
- fizetési módra vonatkozó információk jelennek meg,
- kuponfelhasználás módja (amennyiben rendelkezett kuponnal),
- tájékoztatást kap arról, hogy a rendeléshez szükséges adatokat javíthatja vagy módosíthatja, egyúttal nyilatkozik arról, hogy az adatok a valóságnak megfelelnek,
- minimális tartalmú Adatkezelési tájékoztatást kap a személyes adatainak szerződéses jogalapon történő kezeléséről,
- checkbox bepipálásával nyilatkozik arról, hogy az általános szerződési feltételeket megismerte és az abban foglaltakat elfogadja.

A **“Megrendelés elküldése”** gombra kattintást követően a látogató egy a rendelés adatait tartalmazó azonnali **visszaigazoló emailt** kap, melyhez csatolásra kerül egy díjbekérő, az adatkezelési tájékoztató és az általános szerződési feltételek pedig linken keresztül válnak elérhetővé.

Amennyiben a megrendelő által helyesen megadott email címre belátható időn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a visszaigazoló email, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttsége alól. Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

Ekkor a szerződés **magyar nyelven elektronikusan létrejön**, de **nem minősül írásban kötött szerződésnek**. A szerződés külön **nem kerül rögzítésre**, iktatásra, a szerződés utóbb nem hozzáférhető, létrejöttét a megrendelési és a visszaigazolásban foglaltak adatok és az elfogadott általános szerződési feltételek együttesen bizonyítja.

A szolgáltató az **általános szerződési feltételeit** olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi a megrendelő számára, hogy **tárolja és előhívja** azokat, vagyis a visszaigazoló emailhez linken keresztül válik elérhetővé, illetve <https://www.lnamarketing.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> oldalon teszi közzé, ahonnan bármikor, korlátozás nélkül letölthető.

A szolgáltató kijelenti, hogy szolgáltatási tevékenységére nézve nincs olyan **magatartási kódex**, melyet magára nézve kötelezőnek ismer el.

A megrendelt szolgáltatás ellenértékét a megrendelő 5 napon belül átutalással köteles teljesíteni, a díjbekérőben szereplő bankszámlára.

A **díjbekérő teljesítését követően** kerül sor **az elektronikus úton kiállított számla kiküldésére**, melyhez a megrendelő hozzájárulását adja, illetve a **konzultációs időpont foglalásához**, az **igényfelmérő űrlap kitöltéséhez** szükséges link csatolására, a **letölthető PDF elküldésére**, valamint a **webináriumon való részvételhez a link és egyéb információk elküldésére**.

Az **időpontfoglalás megtörténtét** a látogató részére **egy visszaigazoló email** jelzi, az időpont lemondására és a konzultáció megtartására vonatkozó további tudnivalókkal, információkkal együtt.

A konzultáció a **Google Meets** szolgáltatásának igénybevételével történik, a csatlakozási link a találkozót megelőző 15 percen belül kerül kiküldésre. A webináriumok megtartása pedig a **Zoom** alkalmazáson keresztül, a csatlakozási linkek legkésőbb a webinárium előtt 15 perccel kerülnek elküldésre, a további instrukciókkal együtt.

Konzultációs időpont módosítására 1 alkalommal van lehetőség, a nagy.andrea@lnamarketing.hu email címre történő igény jelzése esetén. A korábban foglalt időpont törlésre kerül és új időpont foglalására nyílik lehetőség.

A **Webdesignereknek szóló csomag** esetén a **konzultációt követően** kerül sor a **jogi dokumentumok továbbítására** a megrendelő részére.

A szolgáltatások mellett feltüntetett árak áfamentesek, az árak a fizetendő árat jelölik.

A nyilvánvalóan hibásan, tévesen, rendszerhiba miatt feltüntetett lényegesen alacsonyabb árral visszaigazolt rendelés esetén a webjog kezdő webdesignereknek csomagra és a webjogi konzultációs csomagra nem jön létre szerződés. A szolgáltató ebben az esetben felajánlja a megrendelő részére az eredeti árral történő szerződéskötés lehetőségét.

A szolgáltatások megrendeléséhez és igénybevételéhez szükséges, hogy a megrendelő a valóságnak megfelelő adatokat adjon meg. Amennyiben valótlan adatok, vagy más személy adatai kerülnek megadásra, a szerződés nem jön létre, a szolgáltató minden ebből adódó felelősséget kizár.

Az adatok javítására vagy módosítására a pénztár oldalon van lehetőség, amire az oldal a megrendelőt figyelmezteti. A megrendelő a "Megrendelés elküldése" gombra kattintással kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

A szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a pontatlan, elírás miatt hibás adatokra visszavezethető késedelmes teljesítés miatt.

Egyéb rendelkezések

A www.lnamarketing.hu weboldal kialakítása, a rajta szereplő tartalmak (képek, szövegek, videók) a szerzői jogi törvény védelme alatt állnak.

A felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatos minden adatot, tény, információt üzleti titoknak tekintenek, azok felfedése a nyilvánosság vagy harmadik felek számára csak a másik fél előzetes hozzájárulásával történhet meg.

A szolgáltatások igénybevétele során a szolgáltató tudomására jutó olyan személyes adatokat, melyek a megrendelőt (amennyiben egyéni vállalkozó),

vagy megrendelő képviselőjében eljáró természetes személyt érintenek Dr. Leszkovenné dr. Nagy Andrea e.v., adatkezelő fogja kezelni. Az adatkezelés jogalapja és célja: szerződés teljesítése. További információk a szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában olvashatók, mely tájékoztató folyamatosan elérhető a vállalkozó <https://www.inamarketing.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> honlapján.

A feleket a szerződéses jogviszony teljes időtartama alatt együttműködési és tájékoztatási kötelezettség terheli. A felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó.

Hatályos: 2024. július 24. napjától